



รายงานผลการจัดการความรู้
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

แบบฟอร์มการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice)
โครงการจัดนิทรรศการแสดงผลงานการจัดการความรู้
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
(SNRU KM share & learn ๒๐๒๑)

เรื่องที่ ๑ หัวข้อการจัดการความรู้ เรื่อง การให้บริการความรู้ด้านฐานข้อมูลออนไลน์

๑.บทนำ

การจัดการความรู้ คือการสร้างความสมดุลขององค์ประกอบ ๔ อย่าง ได้แก่ คน กระบวนการ เทคโนโลยี และเนื้อความรู้ ซึ่งความรู้ในองค์กร หรือความรู้ในตัวบุคลากรขององค์กร หากไม่มีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ความรู้นั้นก็จะไม่ถูกนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรได้อย่างเต็มที่ ส่งผลให้การทำงานสะดุดติดขัด ไม่สามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ ได้ เนื่องจากไม่มีการแบ่งปัน หรือการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตระหนักและเห็นความสำคัญของกระบวนการจัดการความรู้ ที่จะพัฒนาองค์ความรู้ด้านต่างๆ นำมาจัดเก็บให้เป็นระบบ เพื่อส่งต่อและสร้างการเรียนรู้ให้กับบุคลากรภายในสำนัก

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) สำนักได้ปรับเปลี่ยนวิธีการให้บริการและการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ไปตามสถานการณ์ เพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ ในการเข้าถึงข้อมูลให้ได้มากที่สุด และตรงกับความต้องการ โดยมีจุดมุ่งหมายหลักคือ ความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นการเปลี่ยนวิกฤติให้เป็นโอกาสในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

๒.ความเป็นมาของชุมชนนักปฏิบัติ/ทีมงาน (ระบุความเป็นมาของกลุ่ม และความรู้ที่ต้องการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน)

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยงานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้ปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการให้บริการ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ได้คัดเลือกองค์ความรู้ที่จำเป็นในการจัดการความรู้ และถือเป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการบริการแบบ New Normal โดยหัวข้อองค์ความรู้ คือ การให้บริการความรู้ด้านฐานข้อมูลออนไลน์

๓. สมาชิกชุมชนนักปฏิบัติ และบทบาทหน้าที่ของสมาชิก

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	หน่วยงาน
๑	นางพัชฎฐิญา กาสุริย์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒	นางสุวิดา สุจรีต	
๓	นางสาวเรืองสัน แก้วฝ้าย	
๔	นายชาญชัย บาลศรี	
๕	นางสาวธมนวรรณ ชินเนทันหา	
๖	นางลำดวน กุลยณีย์	
๗	นางสาวพัศณี คำตั้งหน้า	
๘	นางศศธร มาศสถิตย์	
๙	นายวีระ กงลีมา	
๑๐	นางสาวดาราวรรณ ปัตโตติชัย	
๑๑	นายวิศิษฐ์ ปวงศรี	
๑๒	นางสาววารุณี เพชรพจน์	
๑๓	นางชบา จันไทรรัตน์	

ส่วนที่ ๒

ผลการดำเนินงานจัดการความรู้

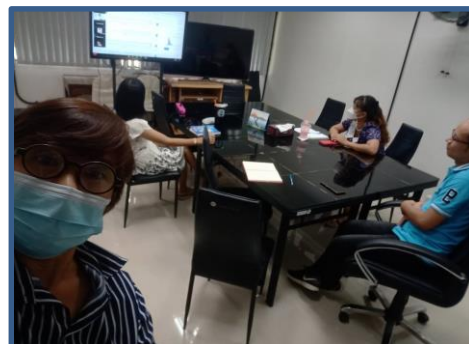
๑. การกำหนดองค์ความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของหน่วยงานและกำหนดเป้าหมายของการจัดการความรู้ (อธิบายวิธีการในการบ่งชี้ความรู้ว่าเราต้องการความรู้เรื่องอะไรที่จำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และเอกสารหลักฐานอ้างอิง)

การประชุมระดมความคิดเห็น เพื่อคัดเลือกประเด็นความรู้เพื่อจัดการความรู้ โดยบุคลากร อาคารบรรณราชนครินทร์ ในวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ถือเป็นการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ ของการประชุมบุคลากรอาคารบรรณราชนครินทร์ ในส่วนงานห้องสมุด จะเห็นได้ว่าการทำงานล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้ ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรคโคโรนา-๑๙ และมหาวิทยาลัยมีมาตรการเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของเชื้อโรค และมีระบบการคัดกรองบุคลากร ผู้ใช้บริการทุกครั้งที่มาใช้บริการ เพื่อลดการแพร่ระบาดของเชื้อโรค และจากการประชุมระดมความคิดเห็น ได้แนวคิดการให้บริการแบบ New Normal และถือเป็นการประชุมสัมพันธงานของหน่วยงาน สอดคล้องกับการให้บริการกับสถานการณ์บริการปัจจุบัน คือการให้บริการความรู้ด้านฐานข้อมูลออนไลน์ ผู้ใช้บริการสามารถที่จะสืบค้นข้อมูลได้จากที่บ้าน ที่ทำงาน โดยลดการเข้ามาที่ห้องสมุด ตามมาตรการ : หยุดเชื้อ เพื่อชาติ

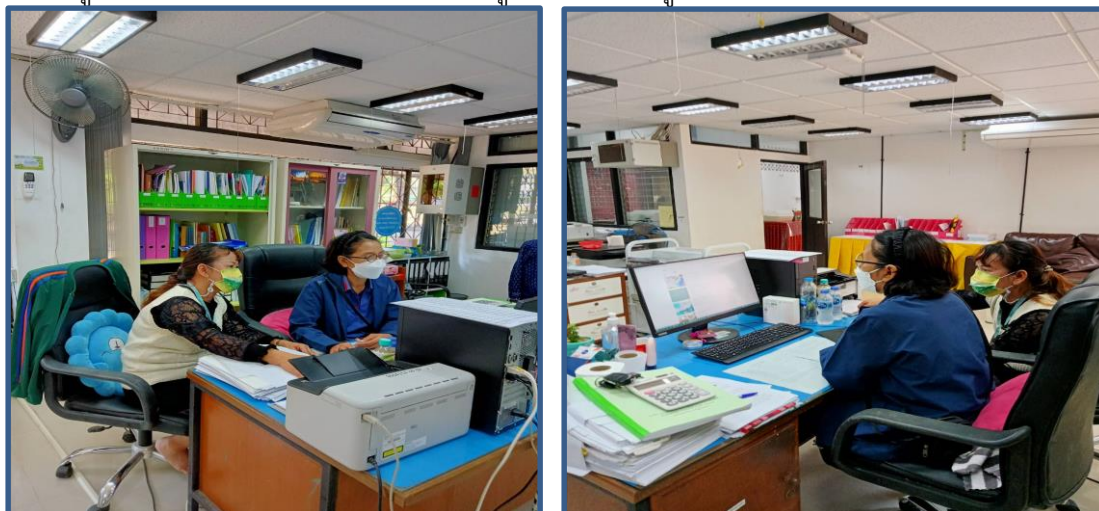


๒. การเสาะแสวงหาความรู้ที่ต้องการ (อธิบายวิธีการและรายละเอียดการดำเนินงานในการสร้างและแสวงหาความรู้ และเอกสารหลักฐานอ้างอิง)

บุคลากรได้เข้าร่วมอบรมการใช้งานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น (ออนไลน์) เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการสืบค้นของตนเอง ตามโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย ในวันที่ ๑๗-๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ โดยสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ร่วมกับ บริษัท บุก โปรโมชัน แอนด์ เซอร์วิส จำกัด จัดฝึกอบรมการใช้งานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น ให้กับบุคลากรสถาบันอุดมศึกษา และได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญผ่านการอบรมในรูปแบบออนไลน์



นอกจากบุคลากรได้เข้าอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง เพิ่มศักยภาพด้านการสืบค้นให้เกิดความเชี่ยวชาญแล้วนั้น ยังได้ค้นหาข้อมูล เพื่อศึกษาการให้บริการความรู้ด้านฐานข้อมูลออนไลน์ ศึกษาวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่พัฒนาขึ้นเอง คือ ฐานข้อมูล E-Journal SNRU ซึ่งเป็นฐานข้อมูลวารสารวิชาการ ที่เผยแพร่บทความของวารสารวิชาการสาขาวิชาต่าง ๆ ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บอกรับ ทั้งเป็นแบบสมาชิก และอภินันทนาการ ผู้ใช้บริการสามารถเข้ามาใช้บริการที่เว็บไซต์ของสำนัก โดยสามารถใช้บริการที่เมนูบริการออนไลน์ แต่เนื่องจากการ E-Journal SNRU ยังไม่มีคู่มือการใช้ฐานข้อมูลสำหรับผู้ให้บริการ จึงจำเป็นต้องดำเนินการถอดความรู้จากระบบ และทำเป็นคู่มือการใช้ เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ



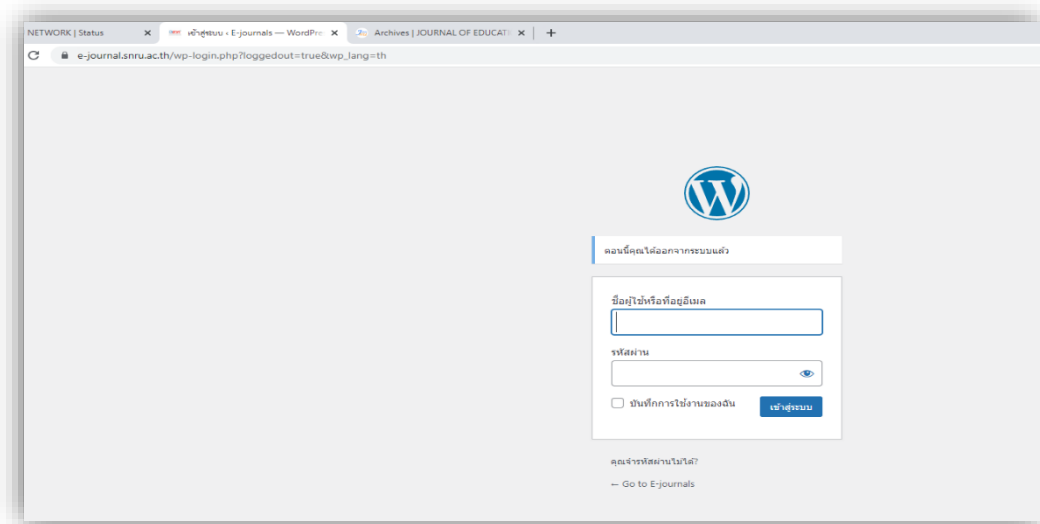
๓. การปรับปรุง ดัดแปลง ความรู้บางส่วนให้เหมาะสมต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน (รายละเอียดการดำเนินงาน และเอกสารหลักฐานอ้างอิง)

E-Journal SNRU เป็นฐานข้อมูลวารสารวิชาการ ที่เผยแพร่บทความของวารสารวิชาการสาขาวิชาต่าง ๆ ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บอกรับ ทั้งเป็นแบบสมาชิก และอภินันทนาการ ผู้ใช้บริการสามารถเข้ามาใช้บริการที่เว็บไซต์ของสำนัก โดยสามารถใช้บริการที่เมนูบริการออนไลน์ ที่เว็บไซต์ของสำนัก E-Journal SN เป็นฐานข้อมูลที่จัดทำขึ้น เพื่อตอบโจทย์ให้กับผู้ให้บริการ เพื่อการเข้าถึงข้อมูล ได้ทุกที่ ทุกเวลา และสามารถดาวน์โหลดเอกสารเก็บไว้ สำหรับใช้งาน เนื่องจากปัจจุบัน สำนักพิมพ์ต่างๆ ได้ทยอยการดำเนินการผลิตสื่อวารสาร เป็นแบบออนไลน์ ส่งผลให้การผลิตแบบรูปเล่มวารสาร ลดลง จึงทำให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นของผู้ให้บริการ เป็นหลัก จึงได้พัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อรองรับการให้บริการแบบออนไลน์

คู่มือการใช้งาน E-Journal SNRU สำหรับผู้ปฏิบัติงาน (Admin)

การเข้าใช้งานระบบ E-Journal ในส่วนของบรรณารักษ์ผู้ปฏิบัติงาน E-Journal

๑.เข้าระบบที่ URL : e-journal.snru.ac.th/admin ปรากฏหน้าจอ



คู่มือการใช้งาน E-Journal SNRU สำหรับผู้ใช้บริการ

การเข้าใช้งานบริการ E-Journal SNRU

๑.เข้าสู่เว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ <https://arit.snru.ac.th/>



๒.ปรากฏหน้าจอ

๔. การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง (รายละเอียดการดำเนินงาน และเอกสารหลักฐานอ้างอิง)

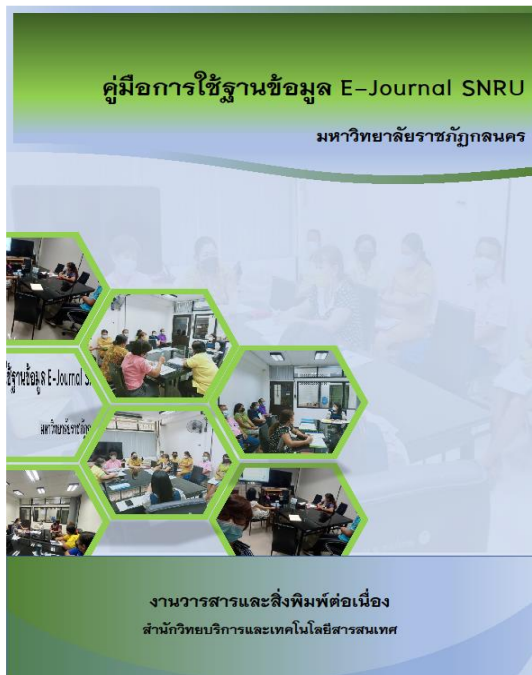
ประชุมบุคลากรชุมชนนักปฏิบัติ เพื่อประมวลและกลั่นกรององค์ความรู้ ในวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน และให้บริการนักศึกษา บุคลากร หรือผู้ใช้บริการ โดยการจัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูล และคู่มือการให้บริการความรู้ด้านฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นรูปเล่ม และนำเผยแพร่ต่อไป



๕. การนำประสบการณ์จากการทำงานการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสกัดออกมาเป็นขุมความรู้ (รายละเอียดการดำเนินงาน และเอกสารหลักฐานอ้างอิง)

ประชุมบุคลากรกลุ่มย่อยเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการให้บริการความรู้ด้านฐานข้อมูล ในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คำแนะนำ ปัญหาที่พบจากการใช้ฐานข้อมูล นำความรู้และคู่มือการให้บริการความรู้ด้านฐานข้อมูลออนไลน์ : E-Journal SNRU คู่มือการใช้ฐานข้อมูล E-Journal SNRU เพื่อปรับแก้ไขปรับปรุง ให้เกิดความสมบูรณ์ และเผยแพร่บน Website ต่อไป

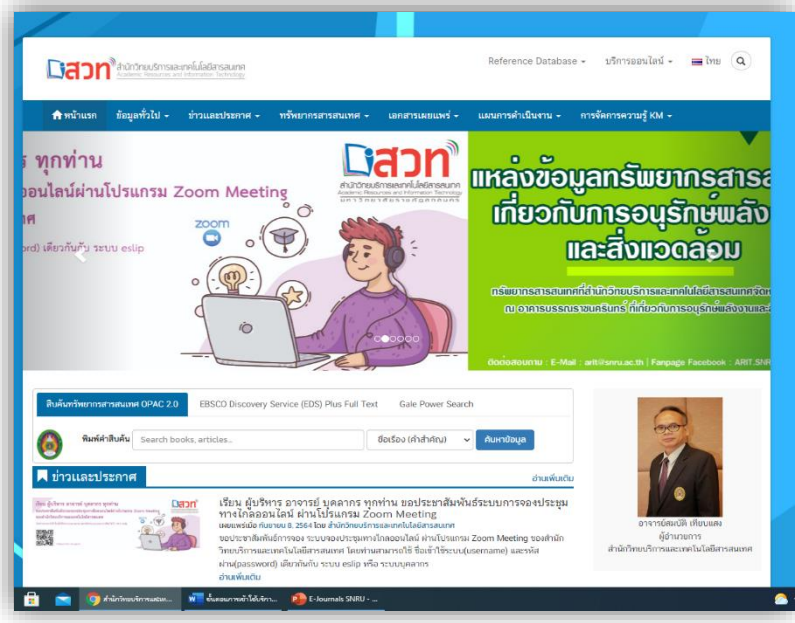




การเข้าใช้งานบริการ E-Journal SNRU

๑. เข้าสู่เว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ที่ <https://arit.sru.ac.th/>

๒. ปรากฏหน้าจอ



๖. การรวบรวมความรู้และจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร
(รายละเอียดการดำเนินงาน และเอกสารหลักฐานอ้างอิง)

สำนักได้ประชุมบุคลากรของสำนัก ก่อนเปิดภาคเรียนการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๔ เพื่อแนะนำบริการ
ต่างๆของสำนัก โดยเฉพาะการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยในที่ประชุม
ได้แนะนำบริการของสำนัก คือ การให้บริการความรู้ด้านฐานข้อมูลออนไลน์ E-Journal SNRU



และมีการแบ่งปันความรู้ให้กับนักศึกษา แนะนำการสืบค้นข้อมูลบทความวารสาร เพื่อใช้ในการอ้างอิง แนะนำ
วิธีการใช้ฐานข้อมูลให้กับบุคลากร เพื่อให้บริการต่อไป



**ตารางที่ ๑ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนจัดการความรู้ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด และเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ
	แผน	ผล	แผน	ผล	
๑. การกำหนดองค์ความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของหน่วยงานและกำหนดเป้าหมายของการจัดการความรู้ (ระบุโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ)	ดำเนินการแต่งตั้งคำสั่งและประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดหัวข้อการจัดการความรู้	๑.คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงาน ๒.หัวข้อการจัดการความรู้ ๑ เรื่อง คือ การให้บริการความรู้ด้านฐานข้อมูลออนไลน์	มกราคม ๖๔	มกราคม ๖๔	งานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
๒. การเสาะแสวงหาความรู้ที่ต้องการ (ระบุโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ)	ดำเนินการโดยให้บุคลากรเข้าร่วมอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญ จากการศึกษาข้อมูลทั้งในเอกสารและอินเทอร์เน็ต และการพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อนำมาพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติ	บุคลากรเข้าอบรมและพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลแบบออนไลน์	มีนาคม ๖๔	๑๗-๑๘ มิถุนายน ๖๔	บุคลากรสำนัก
๓. การปรับปรุง ดัดแปลง ความรู้บางส่วนให้เหมาะสมต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน (ระบุโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ)	นำข้อมูลที่ได้มาจัดเป็นระบบ เป็นคู่มือเพื่อเผยแพร่ต่อไป	ได้คู่มือการใช้ฐานข้อมูลจำนวน ๒ เล่ม	มีนาคม-เมษายน ๖๔	กรกฎาคม ๒๕๖๔	งานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด และเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ
	แผน	ผล	แผน	ผล	
๔. การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง (ระบุโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ)	นำคู่มือให้คณะกรรมการบริหารตรวจสอบ กลั่นกรอง วิเคราะห์ เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์	ได้คู่มือการใช้ฐานข้อมูล จำนวน ๑ เล่มและคู่มือ การให้บริการความรู้ด้าน ฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน ๑ เล่ม	เมษายน ๖๔	สิงหาคม ๒๕๖๔	คณะกรรมการบริหารสำนัก
๕. การนำประสบการณ์จากการทำงานและการประยุกต์ใช้ความรู้มา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัดออกมาเป็นขุมความรู้ (ระบุโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ)	กำหนดวิธีการเข้าถึง ความรู้ที่ได้จัดเก็บไว้ โดย ๑.การประชุมกลุ่มย่อย เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกี่ยวกับแนวปฏิบัติการ ให้บริการความรู้ด้าน ฐานข้อมูล ๒.เผยแพร่ความรู้/แนว ปฏิบัติที่ดี และคู่มือ เกี่ยวกับการให้บริการ ความรู้ด้านฐานข้อมูลบน Website	บุคลากรได้แนว ปฏิบัติการให้บริการ ความรู้ด้านฐานข้อมูล e- Journal SNRU และ เผยแพร่คู่มือการใช้ ฐานข้อมูลและคู่มือการ ให้บริการความรู้ด้าน ฐานข้อมูลออนไลน์ บน website	พฤษภาคม-สิงหาคม ๖๔	สิงหาคม ๒๕๖๔	บุคลากรอาคาร บรรณราช นครินทร์

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด และเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ
	แผน	ผล	แผน	ผล	
๖. การรวบรวมความรู้และจัดเก็บ อย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมา เป็นลายลักษณ์อักษร (ระบุโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ)	กำหนดวิธีการ การ ถ่ายทอดความรู้ โดย ๑. การประชุมบุคลากร ของสำนักเพื่อชี้แจงข้อมูล ทั้งหมด ๒. จัดทำรายงานสรุปองค์ ความรู้เรื่องการให้บริการ ความรู้ด้านฐานข้อมูล ออนไลน์ ๓. จัดทำคู่มือการบริการ ฐานข้อมูลออนไลน์และ คู่มือการใช้ฐานข้อมูล รวม ๒ เล่ม	ได้ประชุมเพื่อชี้แจงการ ให้บริการความรู้ด้าน ฐานข้อมูลกับบุคลากร สำนัก และจัดทำรายงาน สรุปองค์ความรู้เรื่องการ ให้บริการความรู้ด้าน ฐานข้อมูลออนไลน์ และ ได้จัดทำคู่มือการใช้ ฐานข้อมูลและคู่มือการ ให้บริการความรู้ด้าน ฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน ๒ เล่ม	กันยายน ๒๕๖๔	ตุลาคม ๒๕๖๔	งานวารสารและ สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๓ ผลผลิตและผลลัพธ์

๑. ความรู้ที่ได้และการก่อกำเนิดความรู้

องค์ความรู้ที่เลือก	ผล		
	รูปแบบองค์ความรู้ที่ได้	ผ่านการก่อกำเนิดจาก	บันทึกอยู่ที่/ การเผยแพร่องค์ความรู้
๑. การให้บริการความรู้ ด้านฐานข้อมูลออนไลน์	-คู่มือการใช้ฐานข้อมูล E-Journal SNRU -คู่มือการให้บริการ ความรู้ด้านฐานข้อมูล ออนไลน์ : E-Journal SNRU	ที่ประชุม -บุคลากรอาคารบรรณ ราชนครินทร์ -คณะกรรมการบริหาร สำนัก และบุคลากร อาคารบรรณราช นครินทร์	แจกรูปเล่มคู่มือให้กับ บุคลากรอาคารบรรณราช นครินทร์ เพื่อใช้เป็น เอกสารสำหรับการ ให้บริการการสืบค้นข้อมูล กับผู้ใช้บริการ

๒. ประโยชน์ขององค์ความรู้และการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน

๒.๑ ประโยชน์ขององค์ความรู้ (อธิบายรายละเอียดประโยชน์ขององค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงาน)

๑.บุคลากรทราบถึงรูปแบบวิธีการให้บริการความรู้ ที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ กรณีไม่สามารถเข้ามาใช้บริการที่ห้องสมุด หรืองดบริการพื้นที่นั่งอ่าน เนื่องจากสถานการณ์วิกฤต ของการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโคโรนา-๑๙ (COVID-๑๙).....

๒.ประหยัดงบประมาณในการบริหารจัดการ เช่น ค่าบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล.....

๓.ประชาสัมพันธ์การให้บริการความรู้ด้านฐานข้อมูลแบบออนไลน์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับข้อมูลที่หลากหลาย.....

๒.๒ การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน (อธิบายรายละเอียดวิธีการนำองค์ความรู้

ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน และแสดงให้เห็นถึงผลการปฏิบัติที่ดีขึ้น พร้อมทั้งมีหลักฐานประกอบ)

สามารถนำหลักการ วิธีการ ไปปรับใช้กับงานพัฒนาระบบการให้บริการแบบออนไลน์ เพื่อให้เกิดความประหยัด และมีประโยชน์ต่อหน่วยงาน ..

๒.๓ การขยายผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง (อธิบายรายละเอียดวิธีการ

นำองค์ความรู้ไปการขยายผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำองค์ความรู้ไปใช้พัฒนาการปฏิบัติงาน)

การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การให้บริการความรู้ด้านฐานข้อมูลออนไลน์ : E-Journal SNRU สามารถประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ใช้บริการ อาทิเช่น นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ภายในหน่วยงานให้ทราบถึงการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ ผู้ใช้บริการ สามารถเข้าถึงข้อมูลบทความวารสารวิชาการได้ จากที่บ้าน สามารถดาวน์โหลดข้อมูลไปอ้างอิงได้ โดยไม่จำเป็นต้องเข้าห้องสมุด โดยเฉพาะในสถานการณ์ปัจจุบัน

๓. สรุปการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วยงาน

๓.๑ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ/ การบรรลุเป้าหมาย

- ๑) ผู้ให้บริการ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากที่บ้าน
- ๒) ลดค่าใช้จ่ายในเรื่องการบำรุงรักษาระบบ เนื่องจากเป็นระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นเอง ทำให้ประหยัด และเกิดประโยชน์ต่อองค์กร
- ๓)
- ๔)

๓.๒ ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน และแนวทางแก้ไข

- ๑) การแสดงผลของข้อมูลคั่นคืนบางส่วนในระบบ ยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ จำเป็นต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง.....
- ๒) ข้อจำกัดด้านเวลาและภาระงานประจำของบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการพัฒนาระบบ ทำให้ E-Journal SNRU พัฒนาล่าช้าและไม่ต่อเนื่อง.....
- ๓) ภาวะการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโรคโคโรนา-๑๙ (COVID-๑๙) ทำให้แผนการดำเนินงานมีการปรับเปลี่ยนทั้งรูปแบบและระยะเวลาในการดำเนินการ.....
- ๔)
- ๕)

๔. การต่อยอดองค์ความรู้หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้น (ถ้ามี)

๔.๑ งานวิจัย (อธิบายรายละเอียดของงานวิจัยที่มีการต่อยอดจากองค์ความรู้ที่ได้)

.....

.....

.....

.....

๔.๒ นวัตกรรม (อธิบายรายละเอียดผลงานนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นอย่างก้าวกระโดด)

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ ๑
ข้อมูลพื้นฐาน
เรื่องที่ ๒

หัวข้อการจัดการความรู้ เรื่อง ระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN

๑. ความเป็นมาของชุมชนนักปฏิบัติ/ทีมงาน (ระบุมความเป็นมาของกลุ่ม และความรู้ที่ต้องการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครเป็นหน่วยงานสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยมุ่งเน้นจัดหาและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและที่วีสารสนเทศด้านการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและให้บริการกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัย เพื่อให้บรรลุพันธกิจของมหาวิทยาลัย และปฏิบัติตามพันธกิจของหน่วยงาน มหาวิทยาลัยได้มีนโยบายในการนำกระบวนการจัดการความรู้มาเป็นเครื่องมือหลักในการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และสมรรถนะที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในตำแหน่งและสายงานของแต่ละบุคคลเพื่อผลักดันประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมาย และบรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยต่อไป โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการจัดการความรู้มาตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๕๒ เพื่อให้บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่องด้วยกระบวนการจัดการความรู้ รวมทั้งเพื่อรองรับการประเมินผลการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา ๒๕๖๔ และประเมินผลตามคำรับรองปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อสกัดหาองค์ความรู้ที่จำเป็นและเป็นประโยชน์และสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้รับความร่วมมือ จากบุคลากรทุกคน ซึ่งสำนักฯ ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจัดการความรู้ประจำสำนักฯ และจัดประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ เพื่อทบทวนสรุปผลการดำเนินงานจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และจัดทำแผนการจัดการความรู้พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คณะกรรมการดำเนินงาน สืบหาความรู้ที่ผลักดันประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักฯ ที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย จากการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ภายในสำนักฯ สรุปองค์ความรู้ในแต่ละตัวชี้วัดของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ คณะกรรมการดำเนินงานพิจารณาคัดเลือกองค์ความรู้ที่จะดำเนินการจัดการความรู้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. การใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN

โดยประเด็นองค์ความรู้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศข้อที่ ๔ การพัฒนาระบบบริหารจัดการสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ ๔.๒ การเป็นองค์กรดิจิทัล ทั้งยังสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศภายในมหาลัย และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศให้มีความทันสมัย สะดวก สบาย

๒. สมาชิกชุมชนนักปฏิบัติ และบทบาทหน้าที่ของสมาชิก

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	หน่วยงาน
๑	นายจยุตย์ พูลเพิ่ม	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒	นายจิรศักดิ์ จันทะศรี	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓	นายธีระยุทธ โคธิเวทย์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๔	นายอรุณพ อรังศรี	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๕	นายเอกราช วงศ์กระโซ่	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๖	นายประไพ ศรีสมัย	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๗	นายวิวัฒน์ จักรคม	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ ๒

ผลการดำเนินงานจัดการความรู้

๗. การกำหนดองค์ความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของหน่วยงานและกำหนดเป้าหมายของการจัดการความรู้ (อธิบายวิธีการในการบ่งชี้ความรู้ว่าเราต้องการความรู้เรื่องอะไรที่จำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และเอกสารหลักฐานอ้างอิง)

องค์ความรู้เรื่อง “ระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN”

งานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์ ได้มีการประชุมปรึกษาหารือ เพื่อวิเคราะห์หาหัวข้อการจัดการองค์ความรู้ และได้มีข้อเสนอแนะ พัฒนา และปัญหาเกี่ยวกับใช้งานระบบสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยเมื่ออยู่นอกระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย ให้เข้าถึงฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ นักวิจัย บุคลากรและนักศึกษาที่ต้องการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มหาวิทยาลัย และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา (สกอ.) ทางสำนักจึงได้จัดทำองค์ความรู้เรื่อง ระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN

๘. การเสาะแสวงหาความรู้ที่ต้องการ (อธิบายวิธีการและรายละเอียดการดำเนินงานในการสร้างและแสวงหาความรู้ และเอกสารหลักฐานอ้างอิง)

องค์ความรู้เรื่อง “ระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN”

งานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์มีบุคลากรที่มีพื้นฐานความรู้ความสามารถ เข้าใจในการพัฒนาระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN อยู่แล้ว จึงมีการเสาะแสวงหาความรู้เพิ่มเติมจากทางอินเทอร์เน็ต และปรึกษาผู้ที่มีความเชี่ยวชาญจากมหาวิทยาลัยอื่นที่เป็นเครือข่าย โดยอ้างอิงจากกลุ่มพัฒนา <https://community.openvpn.net> ความเป็นไปได้และสามารถประยุกต์ให้เข้ากับบริบทของมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี

๙. การปรับปรุง ดัดแปลง ความรู้บางส่วนให้เหมาะสมต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน
(รายละเอียดการดำเนินงาน และเอกสารหลักฐานอ้างอิง)

องค์ความรู้เรื่อง “ระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN”

งานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์ ได้นำความรู้ที่ได้จากการศึกษามาปฏิบัติจริงโดยทดสอบระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN กับระบบปฏิบัติการ Windows ๑๐ macOS Android และ IOS ที่สามารถใช้งานร่วมกับบัญชี User จากระบบพิสูจน์ตัวตน โดยได้ทดลองใช้งานเป็นระยะเวลา ๓ เดือน แล้วได้นำข้อมูลที่ได้รวบรวมมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำเป็นร่างคู่มือแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN

๑๐. การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง (รายละเอียดการดำเนินงาน และเอกสารหลักฐานอ้างอิง)

องค์ความรู้เรื่อง “ระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN”

งานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์ ได้นำคู่มือแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN เผยแพร่ผ่านทาง website <https://arit.snru.ac.th/vpn> และ youtube เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรได้สามารถใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๑. การนำประสบการณ์จากการทำงานการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสกัดออกมาเป็นขุมความรู้ (รายละเอียดการดำเนินงาน และเอกสารหลักฐานอ้างอิง)

องค์ความรู้เรื่อง “ระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN”

งานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์ ได้นำปัญหาที่จากการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN แบบเดิมโดยรับรู้ปัญหาและนำมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความทันสมัย ปลอดภัย และง่ายต่อการใช้งานเพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรมหาวิทยาลัยให้ได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

๑๒. การรวบรวมความรู้และจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร
(รายละเอียดการดำเนินงาน และเอกสารหลักฐานอ้างอิง)

องค์ความรู้เรื่อง “ระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN”

การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้การใช้ระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN โดยการเข้าถึงความรู้ของบุคลากรอาคารบรรณราชนครินทร์ได้มีการพูดคุยกัน และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ ในสวนของผู้ใช้บริการได้ประชาสัมพันธ์และการอบรมเพื่อให้ความรู้ในการใช้ระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN การประชาสัมพันธ์

๑. หน้าที่เว็บไซต์วิทยบริการฯ arit.snru.ac.th/vpn

๒. ช่อง Youtube ของสำนักฯ

<https://www.youtube.com/channel/UC๖๐OGWkRjtpy>

**ตารางที่ ๑ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนจัดการความรู้ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด และเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ
	แผน	ผล	แผน	ผล	
๑. การกำหนดองค์ความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของหน่วยงานและกำหนดเป้าหมายของการจัดการความรู้ (ระบุโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ)	กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้คือ - ประชุมชี้แจง แนวทางในการดำเนินงาน - แต่งตั้ง คณะกรรมการจัดการความรู้ - ประชุมทบทวนหัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	กลุ่มเป้าหมายที่ต้องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - การใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN) - เจ้าหน้าที่สำนัก นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร มหาวิทยาลัย	ต.ค ๖๓	ต.ค ๖๓	งานพัฒนาเทคโนโลยี เครือข่ายและบริการ คอมพิวเตอร์
๒. การเสาะแสวงหาความรู้ที่ต้องการ (ระบุโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ)	ถอดบทเรียนจากนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรที่มาใช้ บริการ ประจํางานพัฒนา เทคโนโลยีเครือข่ายและ บริการคอมพิวเตอร์	ทราบถึงข้อดี-ข้อเสีย จาก นักศึกษาอาจารย์ บุคลากร ที่มาใช้บริการ ประจํางาน พัฒนาเทคโนโลยีเครือข่าย และบริการคอมพิวเตอร์	ธ.ค.๒๕๖๓-มี.ค. ๒๕๖๔	ธ.ค.๒๕๖๓-มี.ค. ๒๕๖๔	งานพัฒนาเทคโนโลยี เครือข่ายและบริการ คอมพิวเตอร์
๓. การปรับปรุง ดัดแปลงความรู้ บางส่วนให้เหมาะสมต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน	สกัดความรู้ที่ได้จากการถอด บทเรียนจากนักศึกษา บุคคล และผู้รับผิดชอบ โดย คณะกรรมการจัดการความรู้	องค์ความรู้เกี่ยวกับการใช้ ระบบเครือข่ายส่วนตัว เสมือน SNRU VPN ที่ สามารถนำไปปฏิบัติได้	ส.ค. ๒๕๖๔	ส.ค. ๒๕๖๔	งานพัฒนาเทคโนโลยี เครือข่ายและบริการ คอมพิวเตอร์

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด และเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ
	แผน	ผล	แผน	ผล	
(ระบุโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ)	การปรับปรุง คัดแปลง ความรูบางสวนให้เหมาะสมต่อการดำเนินงานของหน่วยงานโดยนำองค์ความรู้จาก ข้อ ๓.๑ มาปรับปรุง คัดแปลง ให้เหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติ				
๔. การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง (ระบุโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ)	จัดทำมาตรฐานที่ดี เพื่อให้ได้การใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN	เล่มสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องการไชระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN ผู้ใช้งาน	มิ.ย.-ส.ค. ๒๕๖๔	มิ.ย.-ส.ค. ๒๕๖๔	งานพัฒนาเทคโนโลยี เครือข่ายและบริการ คอมพิวเตอร์
๕. การนำประสบการณ์จากการทำงานและการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัดออกมาเป็นขุมความรู้ (ระบุโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ)	ประชุมกลุ่มย่อยแลกเปลี่ยน ความรู้หลังจากที่นำองค์ความรู้เกี่ยวกับแนวการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN ไปปฏิบัติโดยสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้	องค์ความรู้เรื่องมาตรฐาน การใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN ที่ปรับปรุงหลังจากนำไปปฏิบัติ	ส.ค. ๒๕๖๔	ส.ค. ๒๕๖๔	งานพัฒนาเทคโนโลยี เครือข่ายและบริการ คอมพิวเตอร์

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด และเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ
	แผน	ผล	แผน	ผล	
๖. การรวบรวมความรู้และจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (ระบุโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ)	จัดทำมาตรฐานที่ดีเพื่อให้ได้การใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN	เล่มสรุปผลการดำเนินงานเรื่องการใช้ระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN ผู้ใช้งาน	ก.ย. ๒๕๖๔	ก.ย. ๒๕๖๔	งานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์

ส่วนที่ ๓ ผลผลิตและผลลัพธ์

๓. ความรู้ที่ได้และการกลั่นกรองความรู้

องค์ความรู้ที่เลือก	ผล		
	รูปแบบองค์ความรู้ที่ได้	ผ่านการกลั่นกรองจาก	บันทึกอยู่ที่/ การเผยแพร่องค์ความรู้
๑. การใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN	<ul style="list-style-type: none"> - การพูดคุยของบุคลากร งานพัฒนาเทคโนโลยี เครือข่ายและบริการ คอมพิวเตอร์ - ประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN - ขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และสมาชิก - วิดีโอแนะนำการใช้งาน - อินโฟกราฟฟิค 	งานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์	<ul style="list-style-type: none"> เว็บไซต์ สวท เพจเฟซบุ๊ก สวท

๔. ประโยชน์ขององค์ความรู้และการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน

๒.๑ ประโยชน์ขององค์ความรู้ (อธิบายรายละเอียดประโยชน์ขององค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงาน)

ระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN เป็นกระบวนการที่ผู้ใช้งานใช้ระบบเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย ใช้ข้อมูลยืนยันตัวตนและรหัสผ่าน ผ่านระบบ SNRU VPN เชื่อมต่อเข้ามาเพื่อใช้งานระบบ อินทราเน็ตต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย การเข้าถึงระบบฐานข้อมูลวิจัยต่าง ๆ ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และปลอดภัย โดยสามารถใช้งานอยู่ที่พักอาศัยส่วนตัวได้หรือนอกสถานที่ได้

๒.๒ การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน (อธิบายรายละเอียดวิธีการนำองค์ความรู้

ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน และแสดงให้เห็นถึงผลการปฏิบัติที่ดีขึ้น พร้อมทั้งมีหลักฐานประกอบ)

ผู้ปฏิบัติมีความเข้าใจและมีแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN เพื่อเข้าถึงข้อมูลงานระบบอินทราเน็ตต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย การเข้าถึงระบบฐานข้อมูลวิจัยต่าง ๆ

๒.๓ การขยายผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง (อธิบายรายละเอียดวิธีการนำองค์ความรู้ไปการขยายผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำองค์ความรู้ไปใช้พัฒนาการปฏิบัติงาน)

แนะนำการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน SNRU VPN ให้กับนักเรียน อาจารย์ บุคลากร ในหน่วยงานอื่นๆ

๓. สรุปการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วยงาน

๓.๑ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ/ การบรรลุเป้าหมาย

- ๕) การประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้
- ๖) การวางแผนการดำเนินงาน
- ๗) การทำงานเป็นทีม

๓.๒ ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน และแนวทางแก้ไข

- ๖) การพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน VPN มีจำนวนมากและต้องศึกษา
ขีดจำกัด เพราะซอฟต์แวร์มีการจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ โดยงานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและบริการ
คอมพิวเตอร์เลือกซอฟต์แวร์แบบโอเพ่นซอร์ส เพื่อลดค่าใช้จ่ายให้กับองค์กรอีกทาง

๔. การต่อยอดองค์ความรู้หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้น (ถ้ามี)

๔.๑ งานวิจัย (อธิบายรายละเอียดของงานวิจัยที่มีการต่อยอดจากองค์ความรู้ที่ได้)

.....

.....

.....

.....

๔.๒ นวัตกรรม (อธิบายรายละเอียดผลงานนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นอย่างก้าวกระโดด)

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ข้อมูลผู้บริหารด้านการจัดการความรู้ (Chief Knowledge Office : CKO)

แบบฟอร์ม ข้อมูลผู้บริหารด้านการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ ๑ : ชื่อหน่วยงาน/ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้			
หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ			
ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้ (Chief Knowledge Office : CKO)			
ชื่อ : นายสมบัติ นามสกุล เทียบแสง			
ส่วนที่ ๒ : ข้อมูลส่วนบุคคล			
ชื่อ-สกุล (ภาษาอังกฤษ)	Mr. sombat thiabsaeng		
วัน/เดือน/ปีเกิด	๙ พฤศจิกายน ๒๕๑๓		
ตำแหน่งงาน (ปัจจุบัน)	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
ฝ่าย/แผนก/หน่วย	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
การศึกษาดูงาน	-		
เกียรติคุณที่ได้รับ	-		
ที่อยู่	๖๘๐ ถนน นิตโย ตำบล ชาติชุม อำเภอ เมือง จังหวัด สกลนคร ๔๗๐๐๐		
การติดต่อ	โทรศัพท์ : ๐๔๒-๙๗๐๐๓๙ โทรศัพท์มือถือ : ๐๘๑-๐๖๐๑๘๘๕ e-Mail address: sombat@snru.ac.th		
ประวัติการศึกษา (จากการศึกษาล่าสุด-เริ่มต้น)			
คุณวุฒิ	สาขา	สถาบัน	ปี พ.ศ.ที่จบการศึกษา
วท.ม	เทคโนโลยีสารสนเทศ	ม.พระจอมเกล้าพระนครเหนือ	๒๕๔๗
ค.บ.	คอมพิวเตอร์ศึกษา	วิทยาลัยครูมหาสารคาม	๒๕๓๖

ภาคผนวก ค
ภาพโครงการ/กิจกรรม
การจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ภาพ/ เอกสารประกอบผลงาน (เล่มรายงานผล/คู่มือ/VDO)



