

แบบฟอร์มการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice)
โครงการจัดนิทรรศการแสดงผลงานการจัดการความรู้
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
(SNRU KM share & learn 2022)

ชื่อเรื่อง/แนวปฏิบัติที่ดี การใช้งานระบบสารสนเทศ SNRU Tracking

ชื่อ-สกุล ผู้นำเสนอ นายอัครชัย ใจตรง

ชื่อ-สกุล สมาชิกชุมชนนักปฏิบัติ/ทีมงาน

1. นายกิตติภูมิ คำศรี
2. นายดนูชา บัวพินธุ์
3. นายอัครชัย ใจตรง
4. นายคณิน งามมานะ
5. นายสุบิน แก้วก่า
6. นางสาววัชรภรณ์ ทอนรินทร์

สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ 2. จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการที่พัฒนาขึ้นใหม่

ประเภทองค์ความรู้..ความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge)

1. ความเป็นมาของชุมชนนักปฏิบัติ/ทีมงาน (ระบุความเป็นมาของกลุ่มและความรู้ที่ต้องการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน)

สืบเนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เกิดขึ้น และมีการแพร่กระจายของโรคไปยังหลายพื้นที่นั้น และคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นโรคติดต่ออันตรายภายใต้พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 และศูนย์ปฏิบัติการด้านสื่อสารโทรคมนาคม และสื่อสังคมออนไลน์ (ศบค.) ได้ออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์ม “ไทยชนะ” โดยเน้นให้ประชาชน/ร้านค้าสามารถเข้าใช้งานสะดวก ควบคุมปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการรองรับสถานการณ์ดังกล่าวให้สอดคล้องกับแนวทางป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในการดำเนินกิจกรรมบริหารจัดการ

ข้อมูลการเข้าใช้พื้นที่ในการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนครที่จะเกิดขึ้น ในช่วงเปิดภาคเรียน

ในการนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับสำนักงานอธิการบดีฯ สำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน จึงได้คิดออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์ม “SNRU TRACKING” สำหรับติดตาม และจัดเก็บข้อมูลการเข้าใช้พื้นที่บริการต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย โดยเน้นกลุ่มเป้าหมายหลักคือ นักศึกษาและบุคลากร โดยสามารถเข้าใช้งานได้ง่ายได้เพียงไม่กี่ขั้นตอน โดยใช้องค์ความรู้ทางด้านการ พัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถทำงานได้หลากหลายอุปกรณ์ ด้วยระยะเวลาที่จำกัด และต้องใช้ เทคโนโลยีสมัยใหม่ จึงได้ทำการประชุมปรึกษาหารือกับทีมพัฒนาระบบเพื่อสกัดเอาความรู้นี้มาใช้ในการ พิจารณาเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน

2. วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
1. การกำหนดองค์ความรู้หลักที่จำเป็นหรือ สำคัญต่องานหรือกิจกรรมของหน่วยงานและ กำหนดเป้าหมายของการจัดการความรู้ (อธิบาย วิธีการในการบ่งชี้ความรู้ว่าเราต้องการความรู้เรื่อง อะไรที่จำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์)	งานพัฒนาระบบสารสนเทศได้มีการประชุมระดม ความคิดเพื่อวิเคราะห์หาหัวข้อการจัดการองค์ ความรู้ และได้มีข้อเสนอเกี่ยวกับการใช้งานระบบ สารสนเทศ SNRU Tracking ด้วยสถานการณ์การแพร่ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID- ๑๙) ทำให้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศ SNRU Tracking เพื่อใช้ในการตรวจสอบตัวตนของบุคลากร นักศึกษา รวมทั้งบุคคลภายนอกที่จะเข้าใช้อาคาร ภายในมหาวิทยาลัย จะต้องทำตรวจสอบตัวตนและ ข้อมูลการรับวัคซีน ก่อนเข้าภายในอาคารใน มหาวิทยาลัยทุกครั้ง ซึ่งเป็นแนวนโยบายที่ต้อง ปฏิบัติของมหาวิทยาลัยในช่วงการระบาดของโรค ดังกล่าว
2. การเสาะแสวงหาความรู้ที่ต้องการ(อธิบาย วิธีการและรายละเอียดการดำเนินงานในการ สร้างและแสวงหาความรู้)	งานพัฒนาระบบสารสนเทศ มีบุคลากรที่มีพื้น ฐานความรู้ความสามารถซึ่งเป็นผู้พัฒนาระบบ สารสนเทศ SNRU Tracking มีความเข้าใจในขั้นตอน การใช้งานระบบสารสนเทศดังกล่าวอยู่แล้ว จึงได้ เสาะแสวงหาความรู้เพิ่มเติมจากทางอินเทอร์เน็ต และขั้นตอนการดำเนินงานของระบบไทยชนะ

	<p>มาตรการสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เพื่อนำมาประยุกต์ใช้เพื่อใช้ระบบไม่ซับซ้อนและใช้งานได้สะดวกเร็วมีประสิทธิภาพ</p>
<p>3. การปรับปรุง ตัดแปลง ความรู้ บางส่วนให้เหมาะสมต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน (รายละเอียดการดำเนินงาน ระบุโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงาน)</p>	<p>งานพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้นำความรู้ที่ได้จากการศึกษามาปฏิบัติจริงโดยการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ SNRU Tracking ในรูปแบบแผ่นพับ</p>
<p>4. การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง (รายละเอียดการดำเนินงาน ระบุโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ)</p>	<p>งานพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ SNRU Tracking ในรูปแบบแผ่นพับ</p>
<p>5. การนำประสบการณ์จากการทำงานและการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สกัดออกมาเป็นขุมความรู้ (รายละเอียดการดำเนินงาน ระบุโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ)</p>	<p>งานพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้นำปัญหาและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานระบบ มาปรับปรุงแก้ไขให้เนื้อหามีความถูกต้องครอบคลุมและครบถ้วน ง่ายต่อการใช้งาน เพื่อให้บุคลากร นักศึกษา และบุคคลภายนอกได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการใช้งานระบบดังกล่าว</p>
<p>6. การรวบรวมความรู้และจัดเก็บอย่างเป็นระบบ โดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (รายละเอียดการดำเนินงาน ระบุโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ)</p>	<p>ได้นำองค์ความรู้ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย โอน์ เฟซบุค</p>

1. ผลผลิตและผลลัพธ์

1.1 ประโยชน์ขององค์ความรู้และการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน

องค์ความรู้ที่เลือก	ผลผลิตและผลลัพธ์			
	รูปแบบองค์ความรู้ที่ได้/การกลั่นกรองความรู้	บันทึกอยู่ที่ / การเผยแพร่องค์ความรู้	ประโยชน์ขององค์ความรู้/การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน	การขยายผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง
1. การใช้งานระบบสารสนเทศ SNRU Tracking	<input checked="" type="checkbox"/> รูปแบบองค์ความรู้ที่ได้ (เช่น รายงาน คู่มือ สื่อต่าง ๆ) <input type="checkbox"/> การกลั่นกรองความรู้ (เช่น คณะกรรมการฯ ผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ)	เว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ Facebook Line	ประโยชน์ขององค์ความรู้ - ได้ขั้นตอนในการใช้งานระบบสารสนเทศ SNRU Tracking - ผู้ใช้งานทราบขั้นตอนการใช้งานและการรับบริการ - ผู้ปฏิบัติงานทราบแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน - ผู้ใช้งานมีขั้นตอนการใช้งานที่ชัดเจนระยะเวลาในการรับบริการ - ผู้ปฏิบัติงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน	- มีการแบ่งปัน และการแลกเปลี่ยนกระบวนการทำงานสามารถแนะนำขั้นตอนการใช้บริการ และขั้นตอนการให้บริการผ่านระบบได้

3.2 สรุปผลการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วยงาน

1) ปัจจัยแห่งความสำเร็จ / การบรรลุเป้าหมาย

1. การประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้
2. การวางแผนการดำเนินงาน
3. การทำงานเป็นทีม

2) ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน และแนวทางแก้ไข

1. การเปลี่ยนแปลงมาตรการ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
2. อุปสรรคในการสนับสนุนระบบ

4. การต่อยอดองค์ความรู้หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้น (ถ้ามี)

- 4.1 งานวิจัย (อธิบายรายละเอียดของงานวิจัยที่มีการต่อยอดจากองค์ความรู้ที่ได้รับ)
- 4.2 นวัตกรรม (อธิบายรายละเอียดผลงานนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นอย่างก้าวกระโดด)

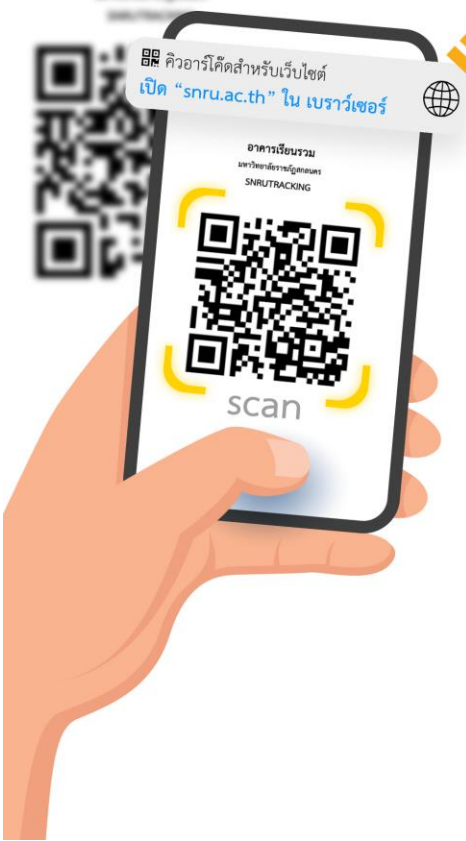
มีการพัฒนาต่อยอดพัฒนาระบบบันทึก เข้า-ออก ณ หอพักกันเกรา โดยอาศัยพื้นฐานการพัฒนาระบบ SNRU Tracking

5. ภาพ/ เอกสารประกอบผลงาน (เล่มรายงานผล/คู่มือ/VDO)

คู่มือการใช้งาน SNRU Tracking

ระบบติดตามและจัดเก็บข้อมูลการใช้งานใช้พื้นที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

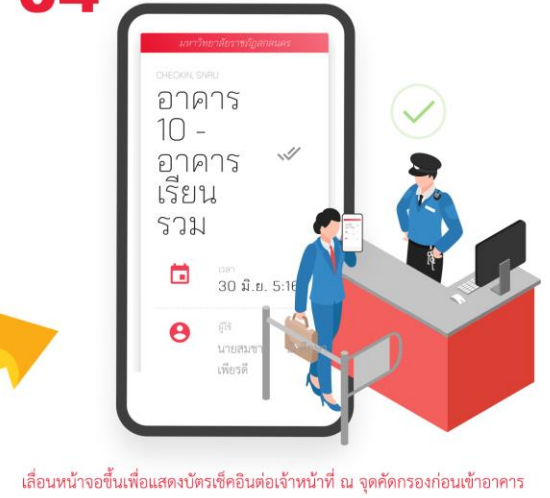
ขั้นตอนที่ 01 สแกนคิวอาร์โค้ด เปิดลิงค์



ขั้นตอนที่ 02 เช็คอิน



ขั้นตอนที่ 04 แสดงบัตรเช็คอินต่อเจ้าหน้าที่



ขั้นตอนที่ 03 ยืนยันตัวตน (เฉพาะการใช้งานครั้งแรกเท่านั้น)

อาจารย์
 ผู้ใช้ = ชื่อผู้ใช้เดียวกันกับระบบ SNRU Connect
 รหัสผ่าน = รหัสผ่านเดียวกันกับระบบ SNRU Connect

บุคลากร/เจ้าหน้าที่
 ผู้ใช้ = เลขบัตรประชาชน 13 หลัก
 รหัสผ่าน = รหัสผ่านเดียวกันกับระบบ เพิ่มสะสมผลงาน หรือรหัสเข้าระบบ Eslip

นักศึกษา
 ผู้ใช้ = รหัสนักศึกษา
 รหัสผ่าน = รหัสผ่านเดียวกันกับระบบ SNRU Connect
 กรณีนักศึกษาใหม่ รหัสผ่านคือวันเดือนปีเกิด เช่น เกิดวันที่ 25 มกราคม 2540 รหัสผ่านคือ 25012540

ขั้นตอนที่ 05 เช็คเอาท์



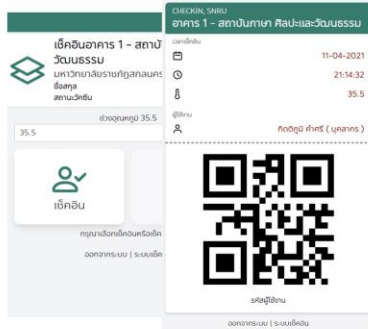
รูปแบบที่ 1 สมาร์ทโฟน



1. แสแกน QR CODE
SNRU TRACKING



2. วัดอุณหภูมิ
และกรอกอุณหภูมิร่างกาย

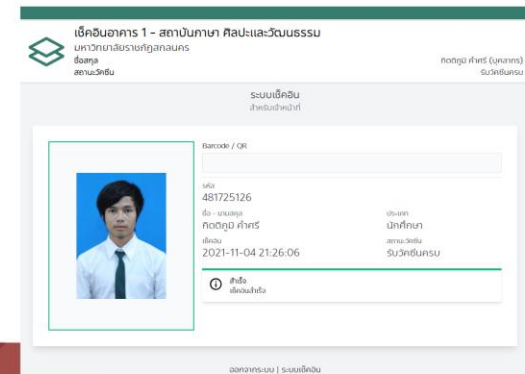


3. เช็คนามบัตรเพื่อรับ QR CODE
สำหรับตรวจสอบเพื่อเข้าสถานที่



4. นำ QR CODE ที่ได้ไปแสกน
ที่เครื่องตรวจสอบข้อมูล

5. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล
ผ่านหน้าจอแสดงผล



รูปแบบที่ 2 มือถือ+อุปกรณ์ช่วยวัดอุณหภูมิ



1. วัดอุณหภูมิ
เพื่อรับ QR CODE



2. แสแกน QR CODE
จากเครื่องวัดอุณหภูมิ

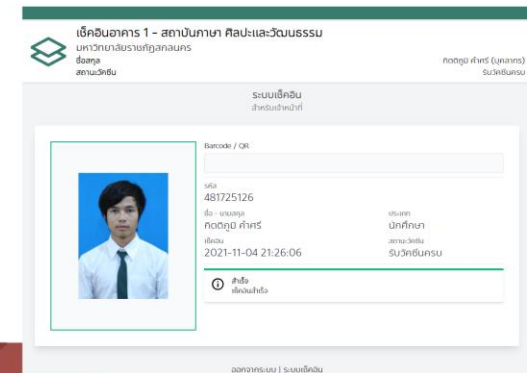


3. ระบบจะเช็คคอินและบันทึกอุณหภูมิ
อัตโนมัติ และแสดง QR CODE
สำหรับตรวจสอบเพื่อเข้าสถานที่



4. นำ QR CODE ที่ได้ไปแสกน
ที่เครื่องตรวจสอบข้อมูล

5. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล
ผ่านหน้าจอแสดงผล



รูปแบบที่ 3 บัตรนักศึกษา หรือ บาร์โค้ด



1. วัดอุณหภูมิ



2. นำ บัตรนักศึกษา หรือ บาร์โค้ด
แสกนที่เครื่องตรวจสอบข้อมูล

3. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล
ผ่านหน้าจอแสดงผล



เขื่อนอาคาร 1 - สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
วังสาม
สถานศึกษา

คณบดี ฝ่าย (บุคลากร)
สุวิทย์ธรรม

ระบบเช็คชื่อ
ใช้งานผ่านมือถือ

Barcode / QR

รูป
481725126

ชื่อ - นามสกุล
ศุภณัฐ ภัทร

วันที่
2021-11-04 21:26:06

ประเภท
นักศึกษา

สถานะ
สำเร็จการศึกษา

🔍 ค้นหา
ชื่อ/นามสกุล

ผลงานระบบ | ระบบเช็คชื่อ